

Code de conduite des emballeurs participants Activité d'auto-financement facultative

Quand les gymnastes ont l'air de s'amuser, les gens sont plus généreux!

Ce code de conduite a pour but :

- De préciser aux gymnastes et aux emballeurs qui les accompagnent ce qu'on attend d'elles et d'eux lors de l'activité
- De faire en sorte que l'activité se déroule sans que les responsables bénévoles aient à « faire de la discipline » sur place et que les efforts investis par chacun soient équitables.
- Que toutes les participantes comprennent que le montant ramassé dépend beaucoup de leur bonne humeur et de leur attitude l'une envers l'autre et envers les clients.

Les gymnastes et emballeurs comprennent qu'ils/elles seront appelées à faire les tâches suivantes :

- Saluer la clientèle. Sourire et faire un contact visuel amical avec la clientèle. Engager la conversation. Expliquer pourquoi elles sont là, demander aux clients s'ils veulent les encourager.
- Emballer les items avec précaution et logique.
- Remercier haut et fort les clients qui font un don : on doit entendre le « merci » aux autres caisses.
- Dire « Au revoir » et souhaiter une bonne journée à chaque client
- Recommencer avec le prochain client... sans se décourager si les clients ne donnent pas...

Respect

- S'adresser avec respect aux employés du magasin, aux responsables de l'activité et autres gymnastes présentes.
- Collaborer avec eux lorsque demandé et offrir son aide.
- Respecter les directives données sur place par les employés du magasin et les responsables de l'activité.
- L'utilisation du téléphone est interdite sauf pendant les pauses. (Pas de textos ni de musique dans des écouteurs, désolée...)
- Il n'est pas permis de manger ni boire aux caisses (sauf de l'eau).
- Ils doivent s'abstenir de commenter les items qu'elles emballent.
- Les gymnastes peuvent parler entre elles lorsqu'il n'y a pas de clients mais elles doivent s'arrêter dès qu'un client les approche pour le saluer.

Représentation du Club – image professionnelle

- Les emballeurs doivent avoir une image irréprochable en tout temps dans le magasin
- Les gymnastes portent un maillot de club ou un survêtement identifié et une « couette de compétition » avec un chouchou si possible. Les autres portent un t-shirt identifié aux couleurs du club, pas de casquette.
- Les emballeurs sont placés face à la clientèle
- Ils portent attention à leur posture. Ils ne grimpent pas sur les bords des caisses, ne prennent pas la pose « pu capable » accotée sur le comptoir.



Honnêteté : Tout l'argent qui est remis aux emballeurs dans le magasin fait partie de la cagnotte collective. Il n'est pas permis de conserver pour soi-même l'argent qui est donné par un client, peu importe la valeur du don. Pour éviter les conflits possibles, il est demandé de n'avoir aucune somme d'argent dans les poches pendant l'activité.

Travail d'équipe et collaboration : Les gymnastes et autres emballeurs sont invités à s'entraider et à collaborer pour faciliter le déroulement de la journée. Ils sont invités à démontrer de la maturité et à bien gérer leur comportement si des problématiques surviennent. Ils doivent s'adresser au responsable sur place dès qu'une situation mérite son attention.

Sécurité

- Les emballeurs doivent rester à la caisse qui leur est assignée.
- En cas de problème ou de fatigue, les emballeurs doivent s'adresser rapidement à la personne responsable sur place.
- Le responsable sur place se chargera de gérer les pauses : les emballeurs ne sont pas autorisés à quitter pour prendre une pause sans avoir validé avec le responsable sur place.
- Il n'est pas permis de circuler dans le magasin pendant les pauses sauf pour aller aux toilettes ou s'acheter un lunch.

Déclaration et signature de l'emballeur:

Je m'engage à les respecter le code de conduite. Je comprends que son non-respect entraînera immédiatement la fin de ma participation à l'activité.

Nom complet _____

Signature : _____